



1. **Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.**
 - 1.1. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.
 - 1.2. Õppekavad vastavad valdkonna õigusaktide nõutele ja parimatele praktikale.
 - 1.3. Õppekavad uuendatakse/täiendatakse regulaarselt.
 - 1.4. Õppijate tagasiside põhjal tehakse õppekavades ja õppekeskkonnas vajadusel muudatusi.
 - 1.5. Esmaabi OÜ õppekavades on välja toodud vähemalt järgnevad andmed: õppekava nimetus, sihtühm, keskkond, õpieesmärgid, õpiväljundid, õppe alustamise tingimused, ajaline kestus, õppe maht ja ülesehitus, õppematerjalid, toimumiskeel, Lõpetamise tingimused, väljastatavad dokumendid ja koolitajate nimed.
2. **Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.**
 - 2.1. Esmaabi OÜ koolitajad omavad kõrgemat erialast haridust, omavad pädevust ja nendel läbitud esmaabi koolitaja kursused.
 - 2.2. Koolitajate kvaliteedi hinnatakse koolituse järgselt kirjaliku ja elektroonilise tagasiside vormis.
 - 2.3. Esmaabi OÜ juhtkond analüüsib tulemusi ja regulaarselt tegeleb koolitajate enesetäiendamise- ja nõustamisega.
3. **Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.**
 - 3.1. Koolitused on avaldatud kodulehel menüüpunktis koolituskalender.
 - 3.2. Esmaabi OÜ korraldab koolitusi õpperuumides, mis vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele.
 - 3.3. Õpperuumid on varustatud kaasaegsete tehnikaga.
 - 3.4. Õppematerjalid saadetakse õppijale e-kirjaga.
 - 3.5. Lõuna ja kohvipaus ei sisalda hinnas.
 - 3.6. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamiseks analüüsitakse tagasisidet.
4. **Täiendkoolituse kohta tagasiside kogumise kord.**
 - 4.1. Tagasisidet kogutakse koolituse järgselt kirjaliku ja elektroonilise vormis.
 - 4.2. Tagasisidet on võimalik esitada anonüümselt.
 - 4.3. Esmaabi OÜ juhtkond analüüsib kogutud informatsiooni.
 - 4.4. Tagasiside põhjal viiakse sisse vastavad muudatused ja täiendused, et hoida õppekavade, koolitajate ja õppekorralduse kvaliteeti.